

Läs mer om vår kvalitetspolitik

Ropox A/S kunder ska uppleva hög kvalitet och professionalism i all kontakt med företagets medarbetare och vid användning av företagets produkter.

Bra kvalitet har utgångspunkten i varje enskild medarbetares inställning. Vi vill därför med målinriktad rekrytering och personalutveckling säkerställa en stab av medarbetare som har viljan och förmågan att hålla en hög kvalitetsnivå på sitt arbete.

Ropox A/S kvalitetssäkringssystem är uppbyggt efter DS/EN ISO 9001:2015 och förankrat i företagets mission, vision, värdegrund, strategi, riskstyrning, handlingsplan, politik och målstyrning.

Kvalitetssäkringssystemet ska på ett överskådligt sätt dokumentera samordningen mellan företagets processer. Nära samarbete och god kommunikation mellan kunder, leverantörer och medarbetare ska säkerställa att Ropox A/S alltid erbjuder och levererar den optimala lösningen för kundens behov.

Vi kommer alltid att leverera avtalad kvalitet på avtalad tid. Leveranssäkerhet och kvalitet ska överensstämma med de aktuella målsättningarna.

Vi kommer att förutse och avvärja potentiella kvalitetsbrister genom att noggrant planera nya projekt och övervaka och analysera information löpande.

Vi kommer att arbeta systematiskt med att samla och använda våra erfarenheter. Kvalitetssäkringssystemet ska utvecklas löpande för att säkerställa fortsatt kundnöjdhet och värdegrund.

Vi kommer att sätta upp och förfölja konkreta och ambitiösa förbättringsmål i alla funktioner och på alla nivåer inom organisationen.

Sunda företagsprinciper ska vara inarbetade i kvalitetssäkringssystemets processer. Det ska löpande genomföras en förbättring av systemets resultatmässiga prestation.